

REGOLAMENTO DEL PARCHEGGIO MAZZINI

CONDIZIONI GENERALI

Il parcheggio interrato automatizzato **NON custodito** denominato *Mazzini* è gestito dalla società **Lucca Plus s.r.l. unipersonale** (d'ora in avanti "Lucca Plus") con sede in Lucca, iscritta al Registro Imprese di Lucca ed avente codice fiscale e partita iva 01934370469. La prestazione offerta da "Lucca Plus" consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta dei veicoli, salvo che il parcheggio non sia stato dichiarato **completo** da "Lucca Plus", secondo la disciplina che segue.

- 1) Nel parcheggio è fatto **divieto di accesso e di sosta per camper, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi**.
- 2) Nell'area pubblica del parcheggio è fatto **divieto di accesso a veicoli a due ruote**. Il transito dei veicoli a due ruote è consentito esclusivamente ai proprietari di posti privati ed esclusivamente per il raggiungimento di tali posti all'interno delle aree di proprietà. In ogni caso è fatto **divieto di sostare con veicoli a due ruote all'interno dell'area pubblica del parcheggio**.
- 3) Nel parcheggio è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta** ai veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza, 2,00 metri di altezza e 5,00 metri di lunghezza. "Lucca Plus" non assume alcuna responsabilità per eventuali danni subiti a causa del mancato rispetto delle prescrizioni e dei divieti, mentre avrà diritto al risarcimento di eventuali danni provocati dai contravventori alle strutture dei parcheggi.
- 4) L'utilizzo degli spazi per la sosta è a tariffa oraria non frazionabile, pertanto la tariffa dovrà essere corrisposta per l'intera ora anche se la sosta avrà durata inferiore. Il pagamento della sosta può essere effettuato 24 ore su 24 in contanti o con carte di credito/debito presso le casse automatiche del parcheggio o esclusivamente con carte di credito/debito presso le colonnine di uscita oltreché mediante i sistemi Telepass e UnipolMove, se utilizzati all'ingresso. Dal momento del pagamento sono previsti 10 minuti per l'uscita col veicolo dal parcheggio. Nel caso in cui l'uscita sia ritardata oltre i 10 minuti l'utente dovrà corrispondere la relativa tariffa prima di uscire dal parcheggio.
- 5) **La sosta continuativa nel parcheggio è consentita per un massimo di 96 ore**. Tale prescrizione è esclusa per i proprietari di posti auto privati all'interno della struttura.
- 6) Il conducente del veicolo (esclusi i proprietari di aree di sosta private solo durante la sosta all'interno dell'area privata), sostando all'interno della struttura, **accetta incondizionatamente la facoltà di "Lucca Plus" di rimuovere forzatamente e spostare in qualsiasi momento senza ulteriore preavviso, il mezzo anche all'esterno del parcheggio**, a esclusivo rischio e pericolo del conducente e del proprietario del mezzo i quali dovranno sostenere solidamente tra loro tutte le spese vive sostenute da "Lucca Plus" per lo spostamento, rimozione e eventuali costi di stazionamento, secondo le tariffe applicate dal depositario, con pagamento da effettuarsi in via anticipata rispetto al ritiro del mezzo, senza facoltà di rivalsa su "Lucca Plus" e senza che possa contestarsi a "Lucca Plus" alcuna richiesta per danni di qualsiasi tipo eventualmente subiti, esclusivamente nei seguenti casi:
 - a. **qualora il mezzo non sia stato tolto decorso il termine di preavviso di 48 ore dopo l'esposizione dell'avviso di divieto di sosta** che "Lucca Plus" potrà insindacabilmente apporre per qualsiasi esigenza;
 - b. permanenza continuativa del mezzo all'interno del parcheggio per un arco temporale di oltre 96 ore.
- 7) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:
 - a. a ritirare all'ingresso il ticket (biglietto), che rappresenta l'unico documento valido per l'uscita della vettura in sosta, a meno che non sia titolare di tessera di abbonamento o abbia effettuato l'accesso mediante i dispositivi Telepass o UnipolMove;

- b. ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo **all'interno di uno degli appositi stalli**, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo deve essere effettuato negli appositi spazi e non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre autovetture negli spazi attigui. "Lucca Plus" si riterrà autorizzata ad intervenire per lo **spostamento della vettura non parcheggiata in modo adeguato**, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati. Le spese di rimozione restano a totale carico del conducente e del proprietario in solido del veicolo e dovranno essere corrisposte prima del ritiro del veicolo ovunque sia stato trasferito;
 - c. a **non lasciare** nelle vetture parcheggiate **materiali e/o sostanze infiammabili o esplosivi, animali o oggetti la cui presenza possa per qualsiasi ragione costituire pericolo**;
 - d. a mantenere **pulita l'area senza lasciare in giro rifiuti di qualsiasi natura** e a **non abusare dei contenitori di raccolta** appositamente disposti nel parcheggio;
 - e. ad esclusione dei titolari di abbonamento o proprietari di posti auto, ad effettuare il pagamento del corrispettivo della sosta al momento del ritiro del veicolo secondo le tariffe previste esposte all'ingresso del parcheggio, che **si intendono conosciute ed accettate** dall'utente. Nel caso in cui l'uscita del veicolo avvenga senza il pagamento della tariffa, per momentaneo malfunzionamento degli impianti o per qualsiasi altra ragione, l'utente è comunque tenuto al pagamento e dovrà contattare gli uffici "Lucca Plus" entro i cinque giorni successivi per la relativa regolarizzazione. Decorso tale termine, all'utente sarà addebitato ogni ulteriore onere economico relativo a visure, diffide di pagamento e quant'altro necessario ad ottenere il rimborso, con una maggiorazione iniziale di € 100,00 (euro cento) a titolo di risarcimento forfettario per le spese amministrative;
- 8) In caso di smarrimento del biglietto d'accesso** l'utente dovrà recarsi presso le casse automatiche presenti nel parcheggio e digitare il numero della propria targa; la cassa automatica provvederà a richiedere il pagamento del corrispettivo dovuto. Nel caso in cui la cassa automatica non riconosca il numero di targa, si rende necessario chiamare la centrale di controllo tramite l'apposito tasto di supporto posto sulla cassa automatica.
- 9)** Gli abbonamenti per l'uso del parcheggio consentono una permanenza continuativa massima all'interno del parcheggio di 96 ore. Se la sosta si **prolunga oltre le 96 ore verrà applicata la tariffa oraria in vigore**, con richiesta del relativo pagamento al momento dell'uscita del mezzo dal parcheggio. Tale disposizione si applica relativamente all'area pubblica del parcheggio e non trova applicazione nei confronti di titolari di abbonamento "lunga sosta" se previsti, e soltanto se questi abbiano occupato esclusivamente le apposite aree loro riservate. I titolari di abbonamenti e i proprietari di posti auto privati dovranno avere cura ad entrare nel parcheggio transitando dall'**apposita corsia indicata** per abbonamenti e posti privati al fine di evitare l'attivazione automatica del pagamento con il sistema Telepass, UnipolMove e similari in funzione nell'altra corsia, indicata come Telepass, UnipolMove e similari. Gli addebiti effettuati da Telepass, UnipolMove e similari, determinati da un utilizzo erraneo delle corsie di ingresso, non potranno essere imputabili a "Lucca Plus", e pertanto nessuna richiesta di rimborso potrà essere avanzata nei confronti di "Lucca Plus". "Lucca Plus" potrà rifiutare la richiesta di rinnovo dell'abbonamento all'utente che violi il presente regolamento, arrechi danni alle strutture o assuma atteggiamenti aggressivi e/o diffamatori e/o di minaccia anche tramite "social" verso "Lucca Plus" o i suoi organi sociali o i suoi dipendenti/incaricati.
- 10)** L'abbonamento conferisce il diritto ad accedere al parcheggio solo se lo stesso non sia stato dichiarato "completo" da "Lucca Plus", e, in generale, "Lucca Plus" non garantisce mai agli abbonati di poter trovare uno spazio libero per sostare all'interno del parcheggio.

- 11) Gli abbonati soggiacciono ai divieti di sosta e all'obbligo di liberare il posto auto occupato decisi insindacabilmente da "Lucca Plus" o dal Comune di Lucca e comunicati con cartellonistica apposta nel parcheggio stesso con preavviso di 48 ore.
- 12) **I proprietari di posti auto privati** dovranno accedere al parcheggio attraverso le piste di ingresso principali e avranno a disposizione un **tempo massimo di 10 minuti** per raggiungere l'ingresso della propria area privata. Una volta passato tale tempo massimo, il sistema richiederà, al momento dell'uscita, la tariffa integrativa prevista secondo la tariffa oraria normalmente in vigore. Nella medesima modalità i proprietari di posti auto privati hanno a disposizione un tempo massimo pari a 10 minuti, una volta usciti dalle proprie aree private, per raggiungere le piste di uscita principali. Nel caso in cui tale tempo sia superato, alla pista di uscita verrà chiesto il pagamento della frazione di tempo trascorsa all'interno dell'area pubblica secondo le tariffe orarie normalmente in vigore. Agli utenti occasionali non proprietari di posti auto o di abbonamento a lunga sosta **non è consentito l'accesso alle aree private presenti nel parcheggio. I proprietari di posti auto privati**, se in regola con il saldo delle spese di manutenzione, funzionamento e investimento loro richieste da "Lucca Plus" secondo il regolamento allegato all'atto di provenienza, hanno diritto al rilascio gratuito di una tessera funzionante per l'apertura delle sbarre ed una aggiuntiva previo pagamento di € 5,00.
- 13) **Il parcheggio non è custodito.** "Lucca Plus" **non offre e non propone alcun servizio di custodia e non risponde pertanto né dei danni né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno** degli stessi durante il periodo di sosta. In caso di urti, collisioni, incidenti, investimenti, ecc. all'interno del parcheggio, resta esclusa ogni responsabilità a carico del gestore del parcheggio. In generale, "Lucca Plus" **non risponderà in nessun caso di danni di qualsiasi tipo** eventualmente occorsi a veicoli durante la sosta.
- 14) **In caso di emergenza è possibile chiedere assistenza dalle casse automatiche e dalle colonnine di ingresso/uscita.** Per comprensibili esigenze di buona fede e correttezza, "Lucca Plus" non prenderà in considerazione reclami non preceduti dalla richiesta d'intervento dell'operatore. Le domande volte alla conservazione e messa a disposizione dell'Autorità giudiziaria delle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza installato nel parcheggio devono pervenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore successive al fatto cui le immagini si riferiscono.
- 15) Si informano gli interessati che l'area di parcheggio è videosorvegliata per finalità di tutela delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale. Titolare del trattamento dei dati è "Lucca Plus", che effettua il medesimo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti. La conservazione delle immagini avviene per un periodo di 72 ore.
- 16) Un pannello riportante il presente regolamento è affisso prima delle barriere di accesso al parcheggio; l'utente, con il ritiro del biglietto/ingresso nel parcheggio **dà atto di averne preso visione e di accettare incondizionatamente il tipo di prestazione offerta da "Lucca Plus" e tutte le clausole** contenute nel regolamento stesso.
- 17) Per qualsivoglia controversia inerente all'applicazione e il rispetto del presente regolamento è competente il foro di Lucca.