

Informazioni servizio pagamento online (opzione suggerita in ordine ai nuovi sviluppi della pandemia da COVID al fine di limitare al massimo possibile i contatti)

È disponibile il servizio online di rilascio dei contrassegni e dei permessi di sosta per l'accesso alla ZTL per Autobus

Per accedere ai servizi è necessario:

1) registrarsi al portale: <https://ines.metrosl.it/ar/registrazione.php>

Il servizio permette di ricevere direttamente nella propria casella di posta elettronica il titolo autorizzato non appena effettuato il pagamento.

Al seguente link sono consultabili le tariffe attualmente in vigore:

<https://www.metrosl.it/btwebnet/ECOMM/Upload/Filemanager/turismo/tariffe%20ITA%202023.pdf>

2) Una volta registrati al portale è possibile accedere alla propria area riservata.

3A) In caso di acquisto contrassegno con tariffa intera utilizzare la sezione "Acquisto contrassegno".

3B) In caso di acquisto contrassegno tariffa scontata è necessario prima cliccare su "Richiesta di sconto/autorizzazione" (in questa sezione verrà chiesto obbligatoriamente di allegare la documentazione necessaria per ottenere lo sconto come da delibera e da tabella tariffe). Solo dopo l'accettazione della richiesta da parte dell'ufficio competente, l'utente potrà proseguire con "Acquisto contrassegno con sconto/autorizzazione".

La richiesta di sconto deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dell'arrivo del bus, le richieste che perverranno oltre tale scadenza non saranno accettate.

4) Dopo aver effettuato il pagamento procedere alla stampa del contrassegno da esporre sul bus, dalla sezione "Contrassegni acquistati" della propria Area Riservata.

Informazioni servizio pagamento in loco

In alternativa è possibile acquistare il contrassegno in loco, in questo caso l'utente dovrà presentare allo sportello un documento d'identità, la carta di circolazione del mezzo, i dati della ditta per la ricevuta (compresa p. iva e indirizzo e-mail).

L'ufficio checkpoint, sito a Lucca, in Viale Carlo del Prete, presso il parcheggio Palatucci, con carattere stagionale è aperto tutti i giorni dal 01 aprile al 31 ottobre o comunque fino alla fine del Lucca Comics & Games. Il servizio di vendita dei contrassegni per i bus turistici nel periodo di bassa stagione (01 Novembre - 31 Marzo) viene effettuato presso il punto di informazioni turistiche in Piazzale Verdi, oltre a poter esser effettuato tutti i giorni dell'anno sul portale <https://ines.metrosl.it>