

# MODIFICA DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO DEL TICKET BUS TURISTICI

Come da delibera Nr.225 del 10/10/2024 si comunica che è possibile effettuare l'acquisto del ticket per il checkpoint bus turistici solo ed esclusivamente tramite pagamento online sul portale di Lucca Plus s.r.l. (sezione Turismo > Bus turistici), al seguente link: <https://ines.luccaplus.it/ar/> prima dell'accesso alla ZTL bus turistici (zona verde) del Comune di Lucca. Non è più prevista, pertanto, la modalità di pagamento in loco.

## Istruzioni pagamento online

E' disponibile il servizio online di rilascio dei contrassegni e dei permessi di sosta per l'accesso alla [ZTL per Autobus](#)

Per accedere al servizio è necessario:

1) registrarsi al portale: <https://ines.luccaplus.it/ar/registrazione.php>

Il servizio permette di ricevere direttamente nella propria casella di posta elettronica il titolo autorizzato non appena effettuato il pagamento.

2) Una volta registrati al portale è possibile accedere alla propria area riservata.

3A) In caso di acquisto contrassegno con tariffa intera utilizzare la sezione "Acquisto contrassegno".

3B) In caso di acquisto contrassegno tariffa scontata è necessario prima cliccare su "Richiesta di sconto/autorizzazione" (in questa sezione verrà chiesto obbligatoriamente di allegare la documentazione necessaria per ottenere lo sconto come da delibera e da tabella tariffe). Solo dopo l'accettazione della richiesta da parte dell'ufficio competente, l'utente potrà proseguire con "Acquisto contrassegno con sconto/autorizzazione".

**La richiesta di sconto deve essere effettuata almeno 3 giorni prima dell'arrivo del bus, le richieste che perverranno oltre tale scadenza non saranno accettate.**

4) Dopo aver effettuato il pagamento procedere alla stampa del contrassegno da esporre sul bus, dalla sezione "Contrassegni acquistati" della propria Area Riservata.